



## OmaPSOAS FAQ

1. En pääse rekisteröitymään viitenumrollani.

V: Rekisteröityminen onnistuu viimeisimmän PSOASilta saamasi laskun viitenumrolla. Jos sinulle on esimerkiksi tehty viimeksi lasku nettiliittymän avauksesta, pääset rekisteröitymään sen viitenumrolla. Numeron alussa olevat nollat voi jättää pois.

2. Olemme varanneet puolisoni/kämppikseni tunnuksilla vakiosaunavuoron, mutta sitä ei löydy enkä pääse vahvistamaan sitä.

V: Puolisoiden ja kämppisten tunnukset ovat henkilökohtaiset. Jos vuoro on varattu toisen osapuolen tunnuksilla, se täytyy myös vahvistaa niillä. Järjestelmän täytyy toimia näin siksi, että perheasunnossa yhteisellä sopimuksella asuvilla kämppiksillä olisi mahdollisuus tehdä omia henkilökohtaisia varauksia. Molemmat käyttäjät voivat rekisteröityä samalla viitteellä.

3. Milloin voin vahvistaa vakiovuoroni käytön?

V: Vakiovuoron voi vahvistaa joko järjestelmän aloitussivun (Koti välilehti) oikeasta alaosasta viimeistään 24 tuntia ennen sen alkua tai suoraan kalenterista vuoron kohdalta. Vain yhden viikon vuoron voi vahvistaa kerrallaan. Heti kun kuluvan viikon vuoro on mennyt, on mahdollista vahvistaa seuraava vuoro.

4. Varaukskalenterissa näkyvät vuorot ovat erivärisiä. Mitä värit tarkoittavat?

V:

- Vaaleansininen:** varattavissa oleva vuoro
- Sininen:** käyttäjän vahvistama vakiovuoro tai varattu kertavuoro
- Vaalean oranssi:** Vahvistamaton vakiovuoro
- Tumma oranssi:** yleinen vuoro (miehet, naiset tai seka)
- Harmaa:** vuoro, jonka ajankohta on jo mennyt