



PSOAS ottaa asukkailleen käyttöön itsepalvelujärjestelmän asumispalveluiden varaamiseen

Jo useamman vuoden ajan asukkaat ovat toivoneet PSOASilta nettijärjestelmää erilaisten asumispalveluiden varaamiseen. Asukkaiden huutoon päätettiin vastata syksyn 2009 asukastyytyväisyyskyselyn jälkeen. Kuluva vuoden alussa käynnistetty laaja kehitysprojekti onkin nyt lähestymässä loppuaan ja uusi järjestelmä valmistumassa. Järjestelmän käyttöönotto tapahtuu 1.9.2010.

Tekniset toimintaperiaatteet ja ominaisuudet

Jatkossa asukkaiden on mahdollista tehdä asumispalveluja koskevat varauksensa kätevästi kotoa **OmaPSOAS nettipalvelussa**. Asukkaat rekisteröityvät järjestelmään omasta vuokranmaksulomakkeestaan löytyvällä viitenumerolla. Rekisteröitymisen jälkeen käyttäjätunnuksen ja salasanan voi muuttaa mieleisekseen. Alkuvaiheessa varauksia voi tehdä saunavuoroista, pyykkituvista ja autopaikeista. Tulevaisuudessa varattavia palveluja voi olla muitakin. Aiemmin tehdyt voimassaolevat jatkuvat varaukset ovat järjestelmässä valmiina. Pyykkivuorot tulee kuitenkin varata OmaPSOASiin uudestaan. Järjestelmä tunnistaa kirjautuvan asukkaan ja hänen asuinalueensa ja antaa mahdollisuuden varata vain alueelle kuuluvia palveluita. Asukkaan muuttaessa pois alueelta, hänen vuoronsa poistuvat automaattisesti. Muutettaessa alueen sisällä toiseen asuntoon, vuorot säilyvät ennallaan.

OmaPSOAS palvelussa tulee olemaan myös **mahdollisuus omien tietojen muokkaamiseen** (esim. yhteystiedot, nimen muutos) **ilmoitustaulu**, jonka kautta PSOAS voi tarvittaessa ilmoittaa tiettyä kiinteistöä tai aluetta koskevia asioita, käyttäjän tunnistusta hyödyntävä **vikailmoituksen syöttömahdollisuus** sekä PSOASin asiakaspalvelun sähköpostiin johtava **Ota yhteyttä** -osio. Tavoitteena on, että tulevaisuudessa käyttäjää palvelevia ominaisuuksia olisi enemmänkin.

Saunavuorojen uudet varausperiaatteet

OmaPSOAS on suunniteltu niin, että eri alueilla käytössä olleet erilaiset varauskäytännöt pystyttäisiin järjestelmän puolesta säilyttämään mahdollisimman hyvin ennallaan. Kuluva vuoden kevään aikana tehtiin asukkaille kuitenkin myös kysely, jossa kysyttiin heidän näkemyksiään siitä, kuinka saunavuorot tulisi tulevaisuudessa voida varata. Kyselyn tulosten perusteella uusi järjestelmä on rakennettu niin, että kaikki asukkaat voivat varata saunoihin sekä kerta- että vakiovuoroja. Viikoittainen vakiovuoro tulee vahvistaa viimeistään 24 tuntia ennen sen alkamista tai se vapautuu alueen muiden asukkaiden kerta-käyttöön kyseisen viikon osalta.



Nykyisiin varauskäytäntöihin tulee väistämättä hieman muutoksia. Joissakin kohteissa käytössä ollut viikoittainen solun yhteinen saunavuoro poistuu käytöstä. Sen voi kuitenkin jatkossa korvata varaamalla vuoron jollekin solun asukkaista. Kaikilla asukkailla oleva vuorojen varaamisen mahdollisuus aiheuttanee myös saatavilla olevien vuorojen määrän yleisen vähenemisen. Toisaalta vakiovuoron vahvistuskäytäntö vapauttaa käyttämättä jäävät vakiovuorot muiden asukkaiden käyttöön ja mahdollistaa yhteisten saunojen tehokkaamman käytön. OmaPSOASin käyttöönoton yhteydessä myös eri alueiden asukastoimikuntien ylläpitämät varausjärjestelmät poistuvat käytöstä saunavuorojen osalta ja kyseiset saunat kytetään samaan kokonaisuuteen muiden kanssa.

Käyttöönotto ja testijakso

Järjestelmän käyttöönotto tapahtuu vaiheittain. 1.9.2010 alkaen on mahdollista tehdä varauksia asu-
mispalveluista. Omien tietojen muokkaaminen, ilmoitustaulu, vikailmoitus ja yhteydenotto-ominaisuudet lisätään palveluun syyskuun aikana. Koska kyseessä on laaja ja paljon ohjelmointityötä sekä järjestelmien integrointia vaativa projekti, on odotettavissa, että alkuvaiheessa vastaan tulee vielä koodivirheitä. Syyskuu onkin eräänlainen testijakso, jonka aikana järjestelmän toimittaja on sitoutunut korjaamaan esiin tulleet ongelmat nopealla aikataululla. Mikäli asukas sellaiseen törmää, pyydetään häntä ilmoittamaan ongelmasta sähköpostitse osoitteeseen omapsoas@psoas.fi. Tarvittaessa varauksen voi tehdä myös puhelimitse PSOASin asuntotoimistosta numerossa (08) 317 3110.

Järjestelmää pääsee käyttämään 1.9. alkaen osoitteessa www.omapsoas.fi tai PSOASin nettisivujen, www.psoas.fi, kautta.