

ASUKASTYYTYVÄISYYSKYSELY 2008



ASUKASTYYTYVÄISYYSKYSELY 2008

- Vastauksia 373 kpl
Suomenkielisiä: 338
englanninkielisiä: 35
- Vastaajat olivat asuneet
PSOASilla keskimäärin 2,4 vuotta



ASUKASTYYTYVÄISYYSKYSELY 2008

- Vastaajista

81 % oli perheettömiä

19 % oli perheellisiä

50,1 % oli naisia

49,9 % oli miehiä

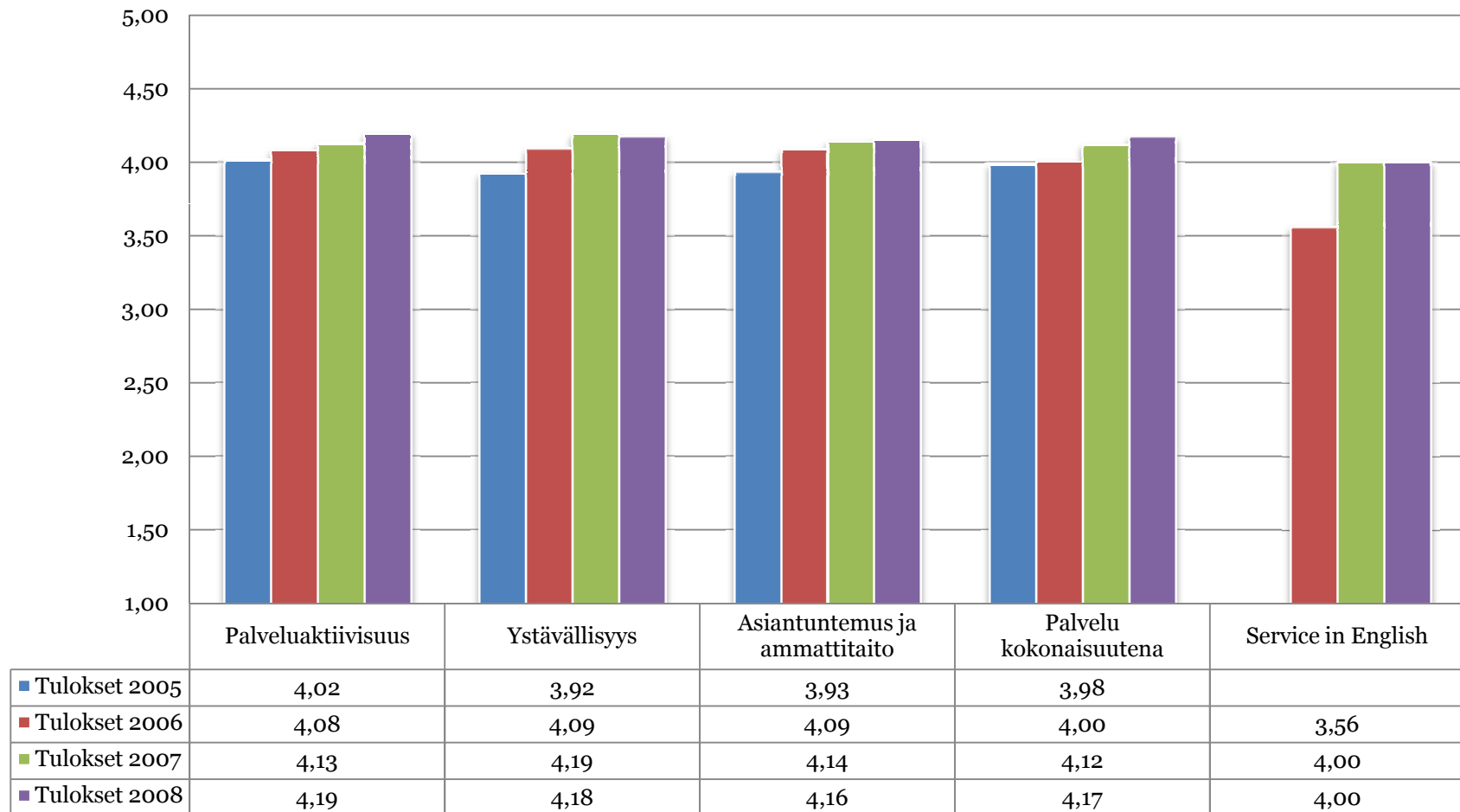
42,4 % asui soluasunnossa

18,2 % asui yksiössä

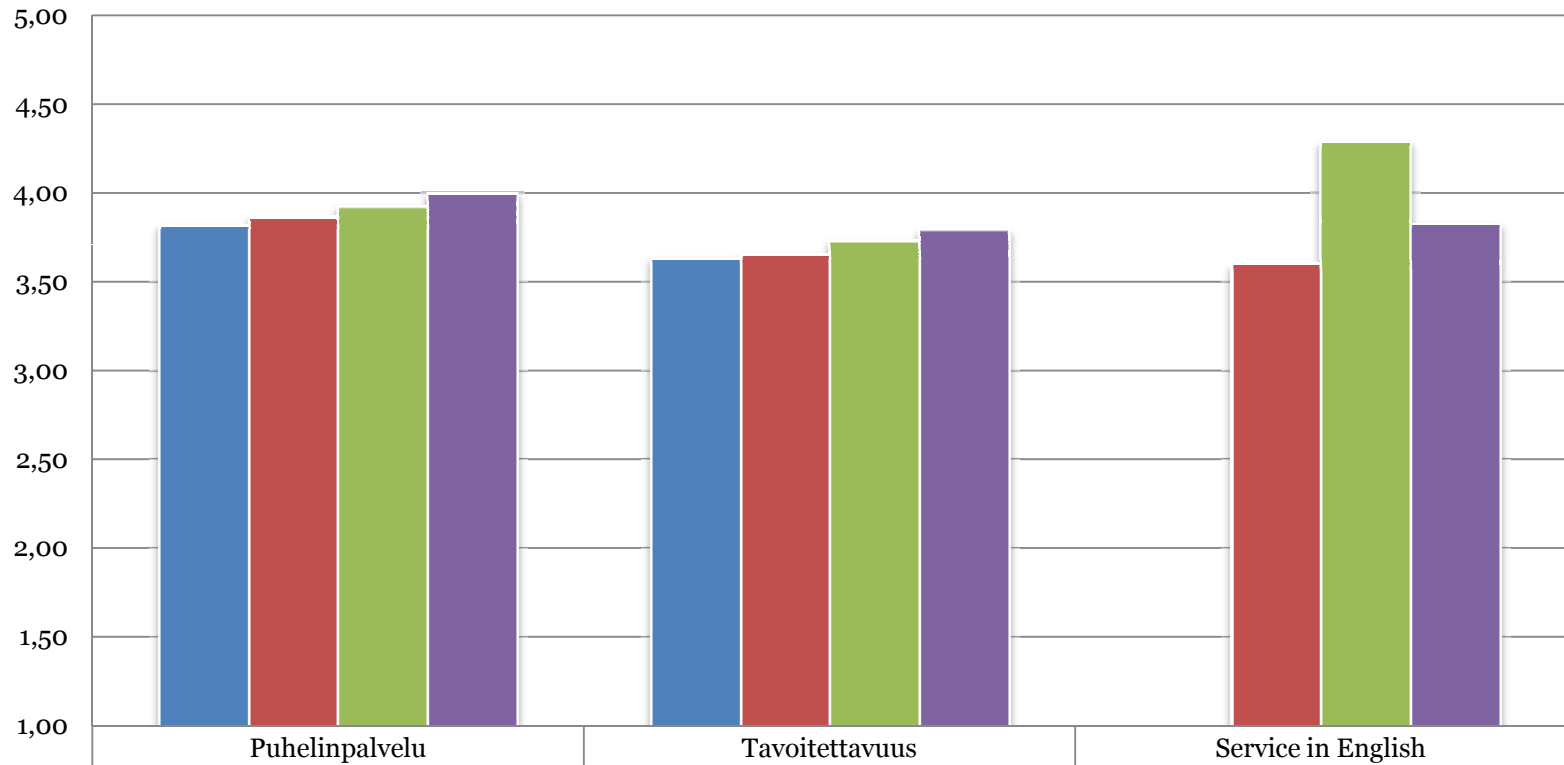
39,4 % asui perheasunnoissa



Asuntotoimisto henkilökohtainen palvelu

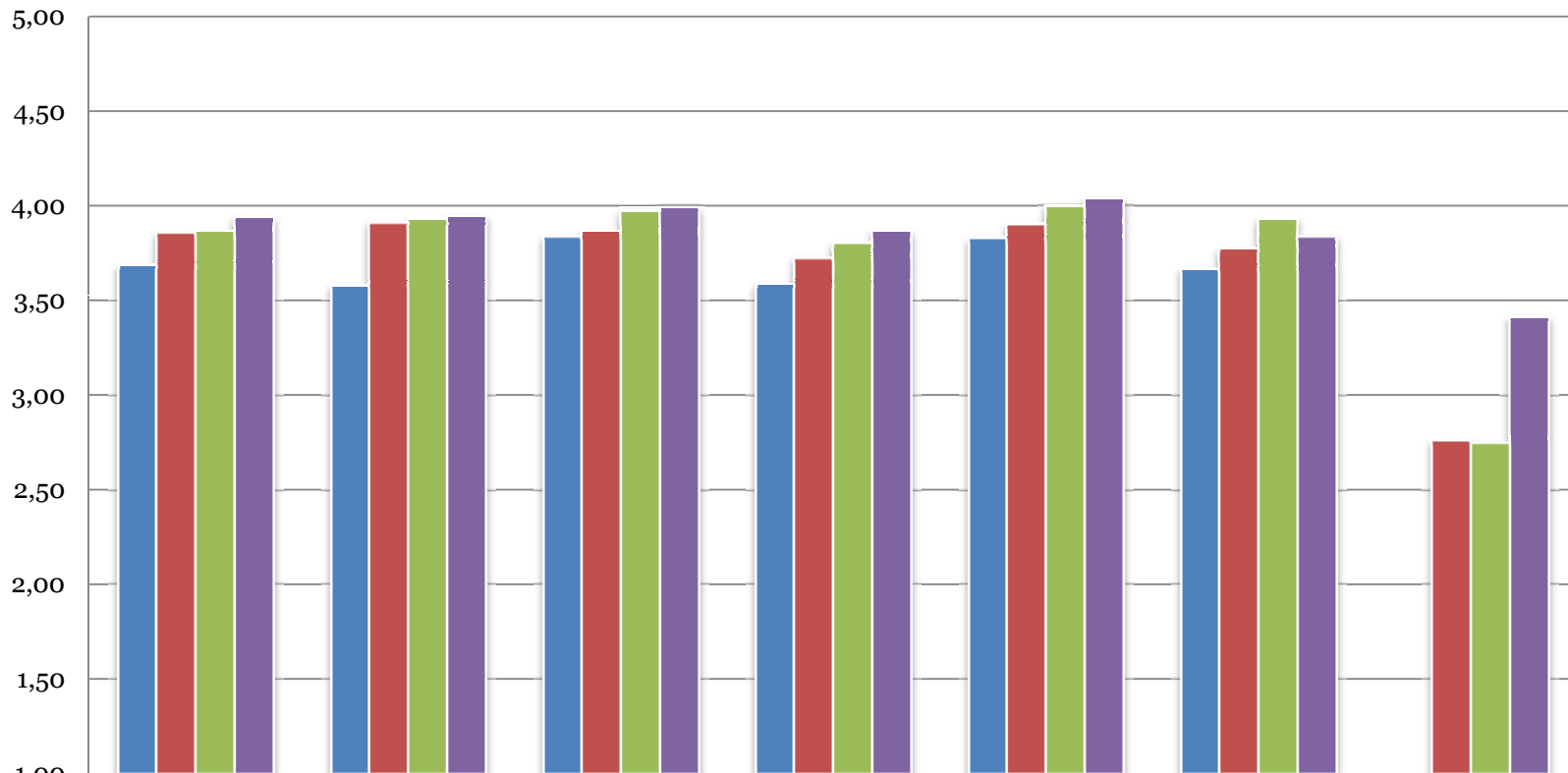


Asuntotoimisto puhelinpalvelu



	Puhelinpalvelu	Tavoitettavuus	Service in English
■ Tulokset 2005	3,82	3,63	
■ Tulokset 2006	3,86	3,65	3,60
■ Tulokset 2007	3,92	3,73	4,29
■ Tulokset 2008	4,00	3,79	3,83

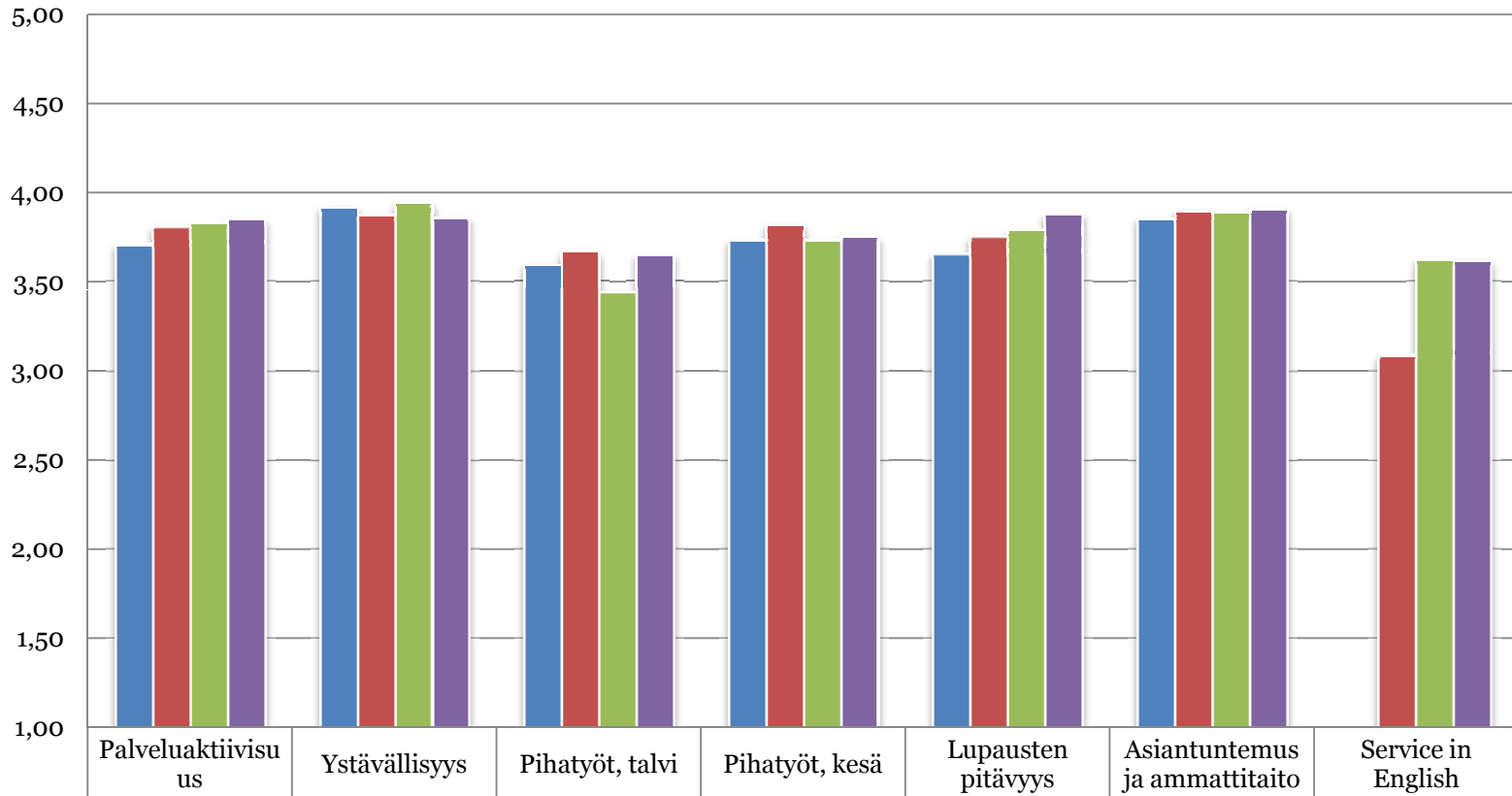
Isännöinti



	Palveluaktiivisuus	Ystävällisyys	Tavoitettavuus	Vikojen korjausaika	Asiantuntemus ja ammattitaito	Toiminnan joustavuus	Service in English
■ Tulokset 2005	3,69	3,58	3,84	3,59	3,83	3,67	
■ Tulokset 2006	3,86	3,91	3,87	3,73	3,91	3,78	2,76
■ Tulokset 2007	3,87	3,94	3,98	3,80	4,00	3,93	2,75
■ Tulokset 2008	3,94	3,95	3,99	3,87	4,04	3,84	3,42

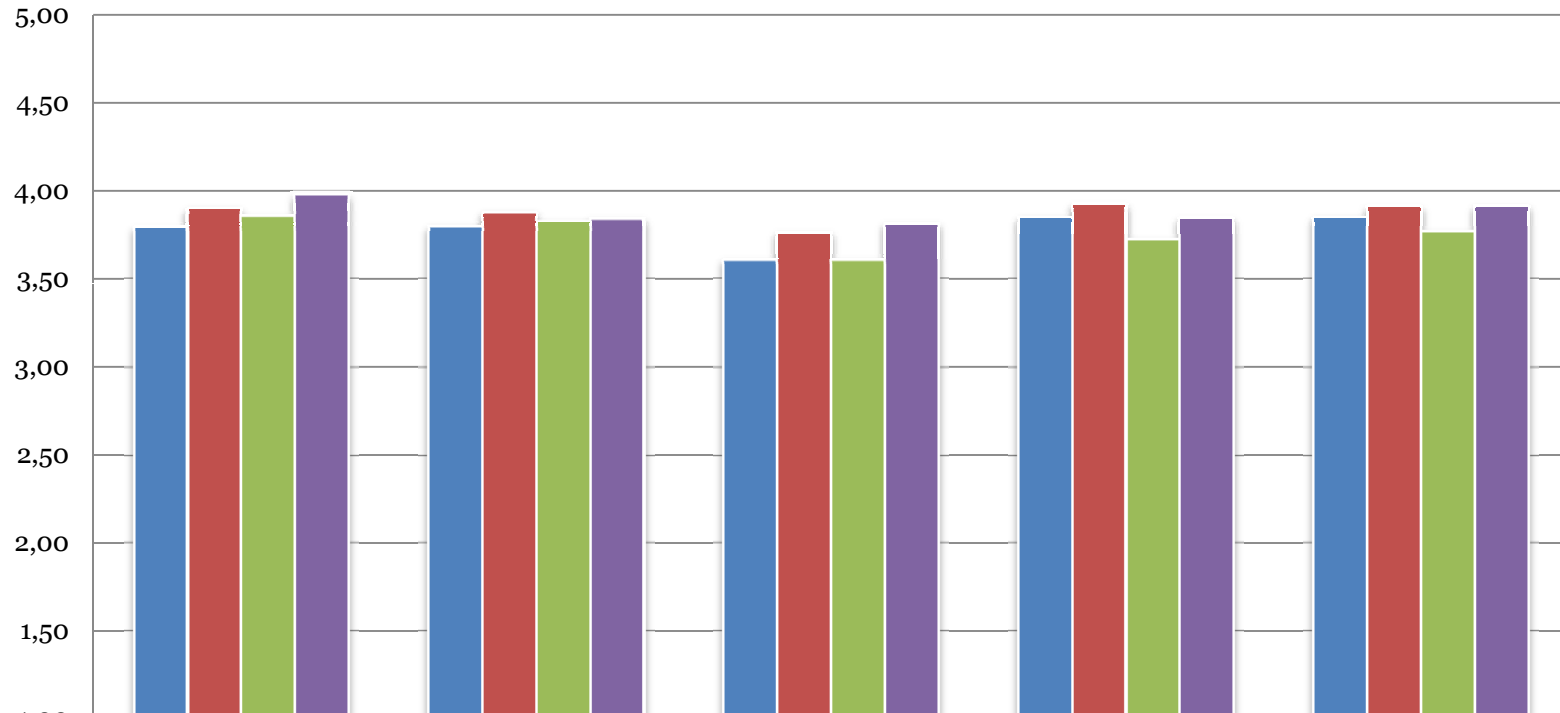
*) n=11

Kiinteistöhuolto



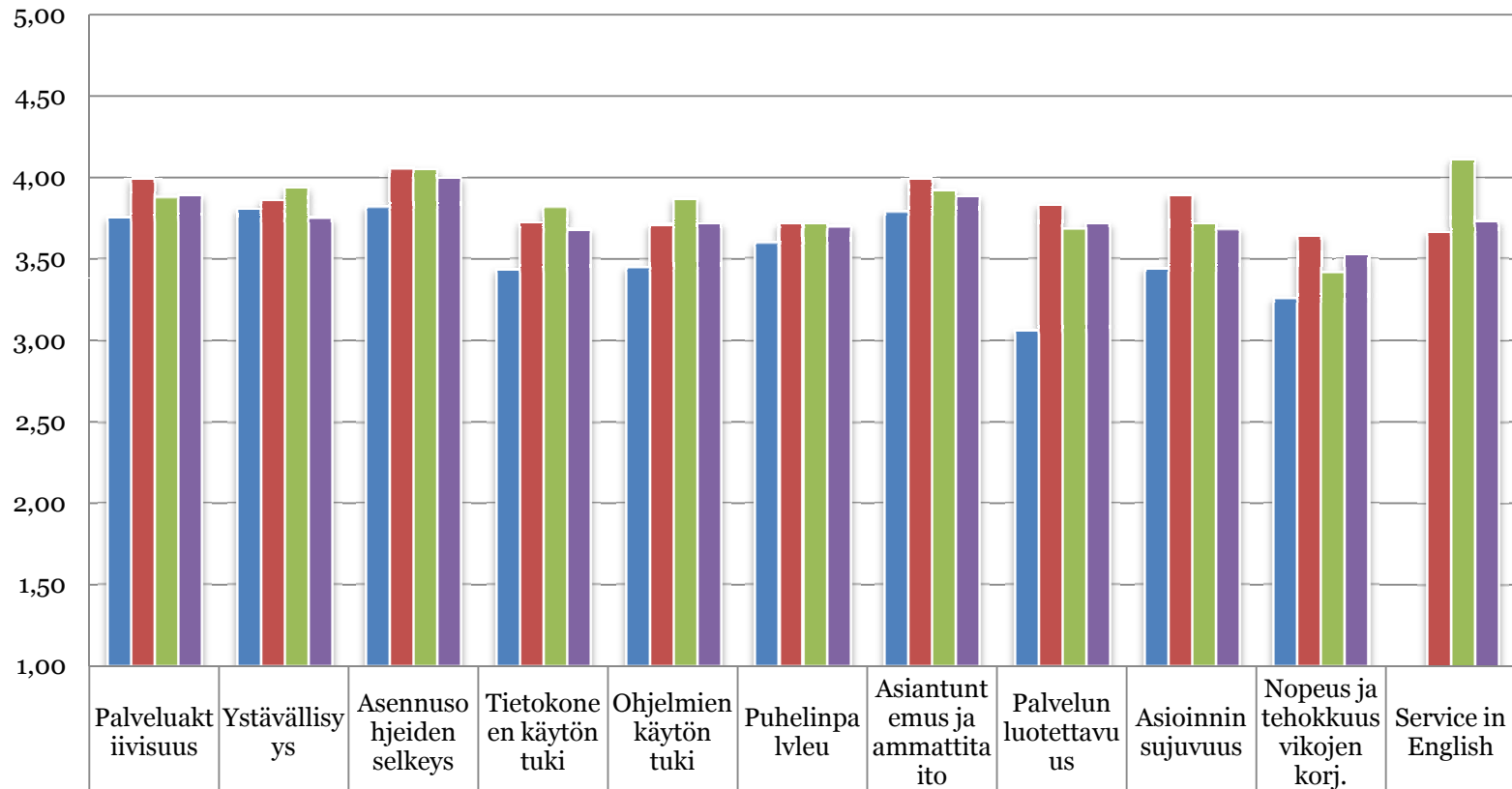
■ Tulokset 2005	3,71	3,92	3,60	3,74	3,66	3,85	
■ Tulokset 2006	3,81	3,88	3,67	3,82	3,75	3,90	3,09
■ Tulokset 2007	3,83	3,94	3,44	3,73	3,79	3,89	3,63
■ Tulokset 2008	3,85	3,86	3,65	3,75	3,88	3,91	3,62

Siivous



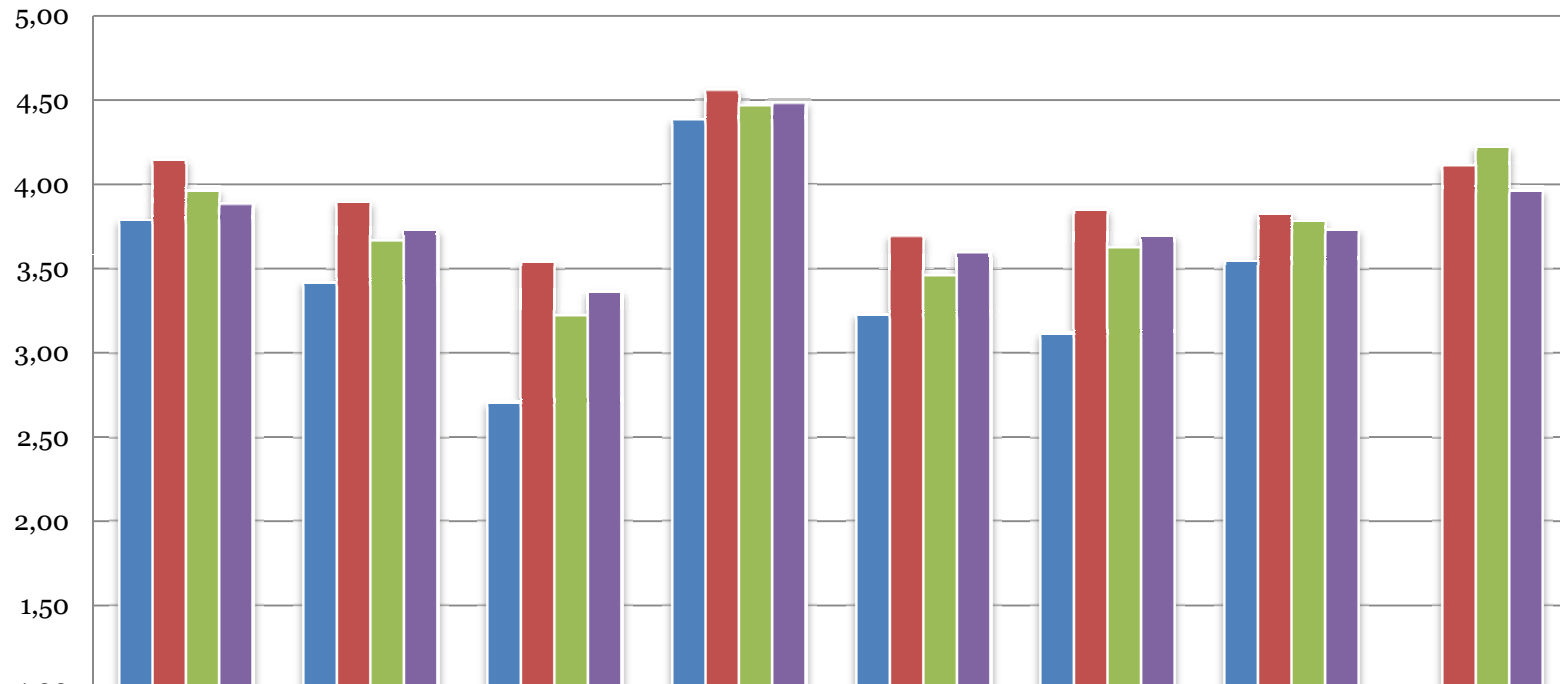
	Palveluaktiivisuus	Ystävällisyys	Siivouksen laatu, rappukäytävät jne	Siivouksen laatu, pesutuvat ja saunat	Laadun tasaisuus
■ Tulokset 2005	3,80	3,80	3,61	3,85	3,85
■ Tulokset 2006	3,90	3,88	3,77	3,93	3,91
■ Tulokset 2007	3,86	3,83	3,61	3,73	3,77
■ Tulokset 2008	3,98	3,85	3,82	3,85	3,91

Campus-verkon asiakastuki



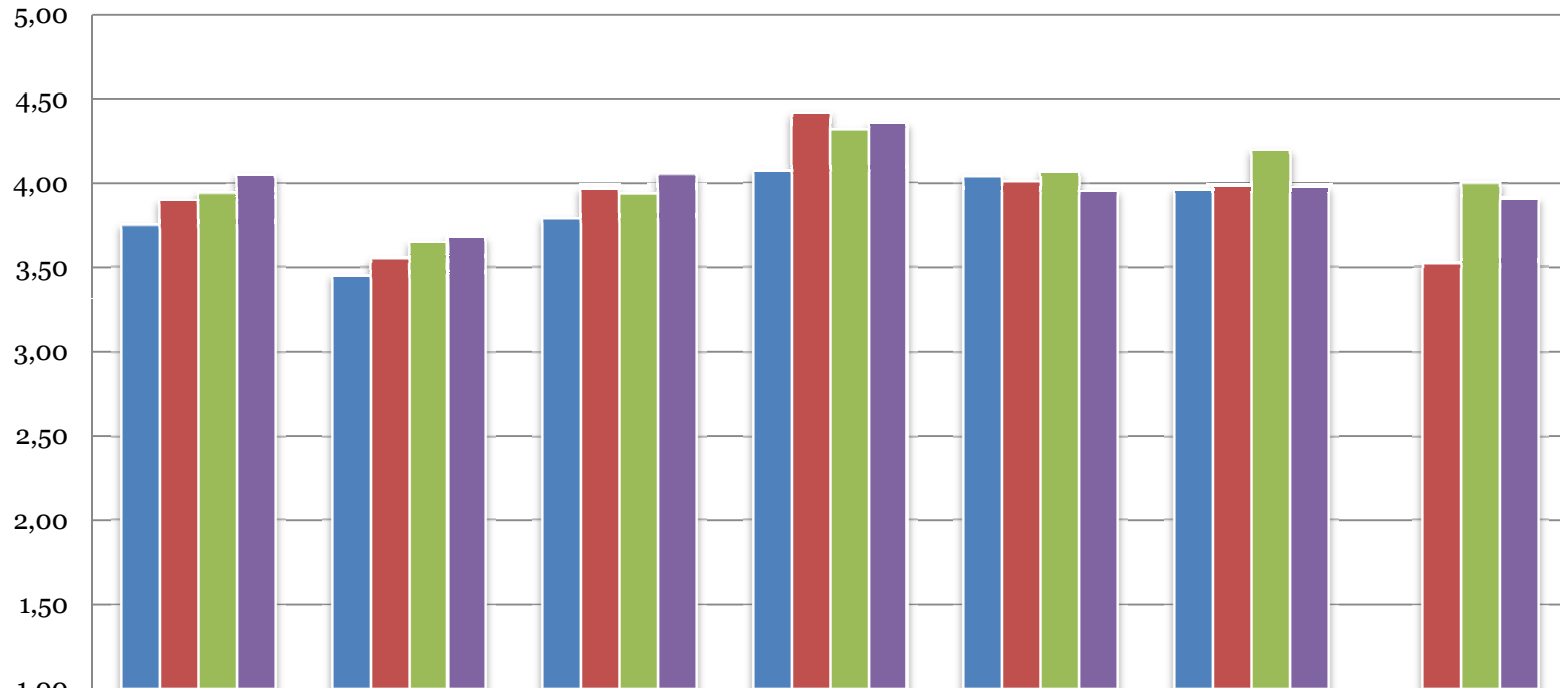
■ Tulokset 2005	3,75	3,81	3,82	3,44	3,45	3,60	3,79	3,07	3,45	3,27	
■ Tulokset 2006	3,99	3,86	4,06	3,72	3,71	3,72	3,99	3,83	3,89	3,64	3,67
■ Tulokset 2007	3,89	3,94	4,05	3,82	3,87	3,72	3,92	3,69	3,72	3,42	4,11
■ Tulokset 2008	3,89	3,75	4,00	3,68	3,72	3,70	3,89	3,72	3,69	3,53	3,73

CampusBaana-verkkoyhteyden toimivuus



	Yhteyden nopeus kotimaa	Yhteyden nopeus ulkomaat	Internetyhteyden häiriöttömyys	Palveluhintojen kilpailukykyisyys	Nopeus ja tehokkuus vikojen korjaamisessa	Palvelun luotettavuus	Verkkopalvelun monipuolisuus	Service in English
■ Tulokset 2005	3,79	3,42	2,71	4,39	3,23	3,12	3,55	
■ Tulokset 2006	4,15	3,89	3,54	4,56	3,69	3,85	3,83	4,11
■ Tulokset 2007	3,96	3,66	3,23	4,47	3,46	3,63	3,78	4,22
■ Tulokset 2008	3,89	3,73	3,36	4,49	3,60	3,70	3,73	3,96

Yleistä (koko PSOAS)



	PSOASin imago	Tiedottaminen	Miten PSOAS vastaa op.asumisen tarpeeseen	Asuntosijainti	Asuntojen vuokrien kilpailukykyisyys	Palvelujen riittävyys	Service in English
Tulokset 2005	3,75	3,45	3,79	4,08	4,04	3,96	
Tulokset 2006	3,90	3,56	3,97	4,42	4,01	3,99	3,53
Tulokset 2007	3,94	3,65	3,94	4,32	4,07	4,20	4,00
Tulokset 2008	4,05	3,68	4,06	4,36	3,95	3,98	3,91

