



PSOAS - Pohjois-Suomen opiskelija-asuntosäätiö - on Oulun suosituin opiskelija-asuntojen tarjoaja. PSOAS omistaa ja vuokraa yli 3800 hyvin varusteltua huoneistoa, joissa on yhteensä yli 5300 asutopaikkaa. Konsernin palveluksessa on 16 henkilöä ja sen liikevaihto vuonna 2007 oli 13,3 milj. euroa.

## ASIAKASPALVELUPÄÄLLIKKÖ

Ouluun vastaamaan asuntotoimiston toiminnasta ja asiakaspalvelusta.

### Tehtäviisi kuuluu

1

- vastuu asiakaspalvelun laadusta ja sen kehittämisestä
- yhteydenpito sisäisiin ja ulkoisiin sidosryhmiin
- asuntotoimiston esimiehenä toimiminen
- mainos- ja markkinointiasiat
- asukastoimikuntien vetäminen
- toimia johtoryhmän jäsenenä

2

### Tehtävässä menestyminen edellyttää

- asiakaspalvelulähtöisyyttä ja myynnillistä työskentelyotetta
- kokemusta esimiestoiminnasta myyntiorganisaatiossa
- kaupallista koulutustaustaa
- muutoshaluista, tavoitteellista ja oma-aloitteista työskentelytapaa
- hyvää englannin kielen taitoa

3

### Tarjoamme

- mielenkiintoiset ja haastavat työtehtävät
- kilpailukykyisen palkan
- mukavat työkaverit ja viihtyisän työympäristön



Rekrytointi suoritetaan yhteistyössä Manpower Oy:n kanssa. Hae tehtävää rekisteröimällä CV:si osoitteessa [www.manpower.fi](http://www.manpower.fi) ja linkittämällä hakemuksesi tähän tehtävään 21.11.2008 mennessä. Lisätietoja tehtävästä antaa Manpowerin henkilöstökonsultti **Johanna Massa** puh. 050-54 54 355 to-pe 13-14.11. klo 15-16.